

20 21



RAPPORT ANNUEL OASIS BELGIUM ASBL



Rue de la Montagne 54/56, 1000 Bruxelles

www.oasisbe.org

Business number: BE0887.307.203

Préface

Cette année a été passionnante pour Oasis Belgium. Nos deux projets principaux, à Bruxelles et à Beringen, ont connu une expansion significative et nous travaillons en partenariat beaucoup plus étroit, tant avec d'autres ONG qu'avec les autorités locales et régionales. Il est bon de voir le travail que nous faisons reconnu de cette façon. C'est le résultat d'années de professionnalisme et de travail acharné de notre personnel dévoué, que je ne saurais trop remercier.

Plusieurs années de collaboration avec l'école La Sagesse à Bruxelles ont pris fin et nous sommes reconnaissants pour tout ce que nous avons pu y accomplir. De nouvelles dispositions sont en train d'être mises en place pour assurer la continuité du soutien essentiel que nous avons apporté.

Emma, notre directrice, vient d'achever sa première année complète à ce poste et a déjà accompli un travail considérable, en s'attaquant aux nombreuses complexités de la gestion d'une petite ONG et en mettant en œuvre des changements significatifs et indispensables au sein de l'organisation. Elle a accompli tout cela pendant la pandémie de COVID, au milieu de règles en constante évolution et de nombreuses incertitudes. Je n'ai pas le moindre idée comment elle y est parvenue, mais je lui suis très reconnaissante pour l'engagement dont elle fait preuve et la contribution qu'elle a apportée cette année. Elle a été remarquable !

Mes remerciements vont également aux nombreux bénévoles qui donnent leur temps, leurs talents et leur énergie pour nous soutenir dans notre travail, ainsi qu'aux membres de notre conseil d'administration et à tous ceux qui participent à la gouvernance d'Oasis Belgium vzw.

Et bien sûr, nous ne serions nulle part sans nos nombreux donateurs, qu'il s'agisse de particuliers ou d'organismes subventionnaires. En lisant ce que nous avons réalisé pendant cette dernière année, j'espère que vous serez convaincus que votre argent a été bien utilisé.

En parcourant ce rapport annuel, vous en saurez plus sur le travail extraordinaire et extrêmement important que notre personnel accomplit sur le terrain, et la différence que cela fait dans la vie de nos bénéficiaires. Je sais que c'est un cliché mais nous ne pourrions vraiment pas le faire sans vous.

2021 en un coup d'oeil

APERÇU EN CHIFFRES POUR 2021

Oasis Welkom Project, Bruxelles



94

Nous avons offert un soutien intensif à 94 femmes
82 de ces femmes sont considérées comme des victimes d'abus

13

Les femmes sont originaires de 13 pays différents

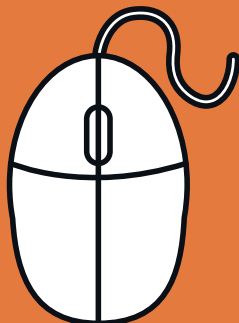
39

Nous avons soutenu 39 femmes à travers un processus légal

23

L'équipe visite régulièrement 23 salons de massage érotiques.

Buurt bar and digipunt, Beringen



500

Plus de 500 visiteurs au BuurtBar

4

4 digipunten hebdomadaires dans 4 endroits différents de Beringen

19

Bénévoles extraordinaires au digipunten et BuurtBar

235

235 visiteurs unique saux digipunten

Points Forts en 2021

APERÇU DE QUELQUES MOMENTS MEMORABLES
EN 2021



Digipunten



Oasis Journée
d'Equipe



Journées
d'activités



Evénements
BuurtBar



L'Accompagnement
des femmes



Cours sur l'estime
de soi



Voyage virtuel à
vélo jusqu'en
Thaïlande



Nous manifestons



Livre à
Recettes



Agrandir l'équipe

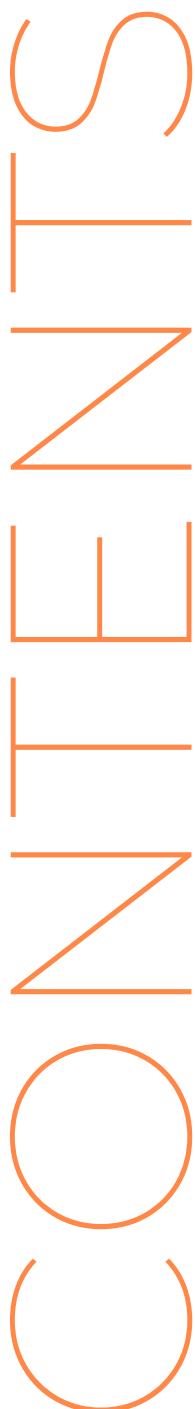


Partenariats
formidables



En vedette dans
un podcast

Table de Matières



01.

9 HABITUDES D'OASIS

02.

RENCONTRER L'EQUIPE

03.

LE PROJET WELKOM

04.

BUURTBAR & DIGIPUNTEN

05.

BRUSSELS HUB

06.

RAPPORT FINANCIER

07.

NOS PARTENAIRES

OASIS 9 HABITUDES



Au coeur d'Oasis, il y a la conviction que tout le monde doit être inclus dans une communauté dynamique et bienveillante afin que nous puissions tous réaliser son potentiel. Pour cette raison, nous ne sommes pas une organisation qui se contente de fournir des services, nous sommes un mouvement et nous sommes tous en route pour vivre au mieux.

Une partie de ce travail concerne l'amélioration du logement, des soins de santé, l'éducation, la sécurité, l'accès aux services juridiques et tous les besoins liés à ceux-ci. Mais une partie de ce changement doit se produire de l'intérieur de soi, nous permettons de devenir des gens plus attentionnés, avec plus d'espoir et plus connectés aux autres. Cela s'applique non-seulement aux bénéficiaires, mais aussi au personnel et aux bénévoles. Dans cette optique, nous avons développé 9 habitudes que nous aimerions tous voir apparaître dans nos vies.

<p>Compassionate</p> <p><i>'To be compassionate and kind whilst acting justly.'</i></p> <p>Compassion is the ability and willingness to place ourselves in the position of another and, as a result, able to show kindness to them, without ignoring or dismissing the truth about their situation.</p>	<p>Patient</p> <p><i>'To be patient and persevering.'</i></p> <p>Patience is the ability not just to tolerate delay or something not happening as quickly as we might have hoped for. It is also about the way we wait and the attitude we adopt as we do so, delaying immediate gratification and being prepared to keep going for the long haul; not giving up when things don't work out but finding ways to develop work that is sustainable and grow relationships steadily. As we grow patience we gain a long-term perspective.</p>	<p>Humble</p> <p><i>'To be honouring of others through serving with humility.'</i></p> <p>To be humble is to recognise that all people are created equal and are therefore of equal value. Because of this, a humble person will not laud it over others, use power to coerce, or pursue position and status, instead will choose to serve others, seeing their intrinsic worth and giving them honour and encouragement.</p>
<p>Joyful</p> <p><i>'To be joyful and positive and help others to be the same.'</i></p> <p>Real joy is not shallow or momentary but is rooted in a deep sense of contentment with life, free from grasping and striving. Such joy brings peace and calm to ourselves and others. It is liberating and life-giving and builds resilience in our lives and the teams we are a part of.</p>	<p>Honest</p> <p><i>'To be honest and have integrity.'</i></p> <p>Honesty is about being truthful. Being honest includes acknowledging when we have got things wrong and taking responsibility for our actions. As we do this, we become a person of integrity - there is an alignment between what we say we are and how we behave.</p>	<p>Hopeful</p> <p><i>'To be hopeful in seeking transformation.'</i></p> <p>Hope is not wishful thinking. It is a belief that causes us to find the light when everything around us feels heavy or dark or challenging or without hope. Someone once said that 'you have to kick at darkness until it bleeds daylight.' So hope is about holding on and working for a better tomorrow, despite what the conditions and circumstances say today.</p>
<p>Considerate</p> <p><i>'To choose to love others like you love yourself.'</i></p> <p>To be considerate is to see the intrinsic worth in others, to choose to care about them and treat them in the way that you would yourself. That is only truly possible when we understand our own self-worth and function from that place and belief. When we do this it changes the way we see, treat and respond to others.</p>	<p>Forgiving</p> <p><i>'To be forgiving and committed to healthy relationships.'</i></p> <p>To forgive another is to choose not to allow their actions and behaviour in the past, which may have hurt or offended us, to determine our behaviour towards them in the future. Forgiveness is never easy but it is always transforming....it always changes things.</p>	<p>Self-controlled</p> <p><i>'To be self-controlled.'</i></p> <p>Self-control is having the ability to manage our own emotions and actions. When we have self-control we are not controlled by our own emotions but are able to maintain a right perspective on our life, our work and our relationships. It is a key part of emotional intelligence.</p>

Afin d'y parvenir, des réflexions sur l'une de ces habitudes ont lieu chaque mois dans tous nos projets et lors des réunions d'équipe. Ces pratiques sont facultatives, mais nous essayons tous de les appliquer dans notre propre tradition et culture, pour découvrir comment ces comportements positifs peuvent commencer à se développer en nous.

Rencontrer l'équipe



Emma Gooding
Directrice



Phil Lane, Fondateur &
Directeur Exécutif



Miet Vandebroek
Chef du Projet
BuurtBar & digipunten Beringen



Chucheep (Teak) Chimsunchart
Chef du Projet
Oasis Welkom Project



Jutatip (Tip) Talumassawat
Collaboratrice du Projet
Oasis Welkom Project



Nancy Evans
Bénévole Bureau

Il y a eu plusieurs changements dans l'équipe d'Oasis en 2021 ! A la fin de 2020, Phil Lane a quitté son poste de directeur après l'avoir occupé depuis 2007 ! Emma Gooding a pris la relève. Emma a déjà travaillé pour Oasis de 2013 à 2017 avant de retourner au Royaume-Uni pour travailler comme assistante sociale en protection de l'enfance. En janvier 2021, grâce à un financement du gouvernement flamand, les heures de Miet ont pu être augmentées, passant d'un temps partiel à un temps plein ! Jutatip (Tip) a rejoint le personnel à temps plein en avril. Tip a remplacé Saranja qui est partie à la fin de l'année 2020. Le rôle de Tip a pu être à temps plein grâce au financement de la subvention Sécurité et Prévention de Bruxelles et de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Nathanael Faure a également rejoint l'équipe en décembre 2021 pour un contrat court avec pour mission de refaire le site internet d'Oasis ! Au début de l'année 2022, une nouvelle collaboratrice, Cyrielle Hughes, a rejoint le projet Oasis Welkom à temps partiel pour faire des recherches sur les mutilations génitales féminines (MGF) au sein de la communauté asiatique en Belgique. En plus de notre personnel, nous voulons dire un grand merci à tous nos bénévoles et stagiaires, sans leur travail acharné et leur engagement, le travail que nous faisons ne serait pas possible.

LE PROJECT WELKOM

03

Le projet Oasis Welkom a été lancé en 2011. À l'époque, il s'appelait Thai Welkom Project et consistait à visiter des salons de massage où des femmes thaïlandaises étaient exploitées sexuellement. Au cours des dernières années, le projet s'est développé massivement, car la principale raison pour laquelle Oasis est contacté pour un soutien, c'est la violence domestique. En 2017, le projet a été transformé lorsque Teak a rejoint le personnel en tant qu'assistante sociale. Le fait d'avoir un locuteur thaïlandais dans l'équipe a permis à Oasis d'établir un lien de confiance avec la communauté thaïlandaise et de commencer à recevoir des demandes de tout le pays de la part de femmes thaïlandaises en détresse. Au cours de l'année écoulée, 62/94 femmes étaient originaires de Thaïlande, tandis que le reste des femmes provenaient du monde entier.

2021 a été une année de croissance pour le projet Welkom en termes d'activités, de subventions et de partenariats. Au début de l'année, le projet est devenu un partenaire de la Maison de Justice de Bruxelles dans la catégorie d'aide aux victimes. En tant que partenaire reconnu, nous soumettons nos statistiques mensuelles à la **Maison de Justice**. Le numéro de téléphone d'Oasis a été affiché sur les pages d'aide aux victimes, ce qui a entraîné une augmentation des demandes d'aide de la part de femmes du monde entier. Cette année, Oasis est également devenue une organisation partenaire de l'**Organisation Internationale des Migrations**, ce qui signifie que l'équipe peut traiter les bénéficiaires qui souhaitent retourner dans leur pays d'origine grâce au programme de rapatriement volontaire assisté de l'OIM. Oasis continue d'être membre du **Réseau Européen des Femmes Migrantes** et du **Réseau des Femmes Thaïlandaises en Europe**. Un autre partenaire important est l'ambassade de Thaïlande, qui oriente régulièrement les femmes dans le besoin vers les services d'Oasis.



Pique-nique au parc



Merci beaucoup à:
American Women's Club of
Brussels et St. Anthony's church
pour les cadeaux de Noël pour
les enfants



Rencontre avec l'Ambassade
Thaï

QUI NOUS SOUTENONS

Les projets d'Oasis Welkom ont soutenu 94 bénéficiaires en 2021, soit 6 hommes et 88 femmes. 82 de ces bénéficiaires sont victimes d'un crime, notamment d'abus et d'exploitation domestique. Un pourcentage élevé des personnes que nous soutenons sont originaires d'Asie du Sud-Est, en particulier de Thaïlande. Les femmes thaïlandaises qui nous contactent vivent à travers toute la Belgique car Oasis est bien connu au sein de cette communauté. Les femmes non thaïlandaises ont tendance à vivre à Bruxelles et sont souvent à la recherche d'un service pour les aider en anglais.

Les femmes thaïlandaises viennent souvent en Belgique pour se marier avec un homme belge et leur visa de résidence est lié à cette relation. Certaines de ces bénéficiaires nous contactent lorsqu'elles sont dans une relation violente mais ne sont pas prêtes à la quitter. D'autres nous contactent lorsqu'elles sont prêtes à mettre fin à la relation et souhaitent bénéficier d'un soutien émotionnel, pratique et juridique pour le faire. Les femmes qui ont des enfants ont souvent besoin d'aide pour la garde de leurs enfants. Beaucoup ont le sentiment d'avoir été traitées injustement par les tribunaux parce qu'elles ne parlent pas les langues locales et ne connaissent pas leurs droits.

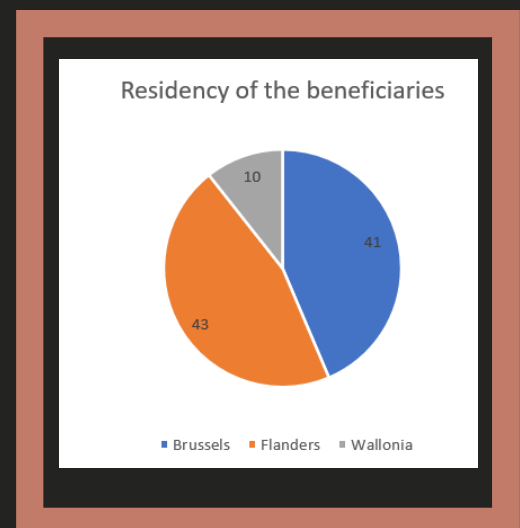
61%

61% ont des enfants en dessous de l'âge de 18 ans vivant en Belgique. Ceci correspond à:

89

89 enfants. D'autres ont des enfants adultes et des enfants vivant à l'étranger. La majorité sont des mères célibataires ayant la garde de leurs enfants ou un arrangement de garde partagée.

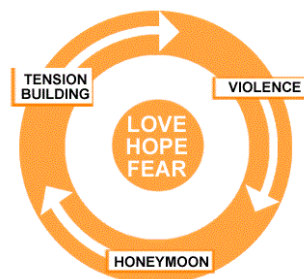
Ages	
En dessous de 26	5
26-35	26
36-45	13
46-55	32
56+	13
Âge inconnu	13



Nos bénéficiaires viennent du monde entier, notamment de: Thaïlande (68), Chine (5), Philippines (5), Algérie(2), Maroc(2), Cameroun (2), Iran (1), Pakistan (1), France (1), Luxembourg (1), Afrique du Sud (1), Roumanie (1), Pologne (1), République Tchèque (1), Sri Lanka (1), Belgique (1).

LES BESOINS

Beaucoup de femmes qui contactent Oasis sont coincées dans le cycle d'une relation abusive. Elles sont souvent dépendantes de leur mari ou partenaire sur le plan financier et pour la compréhension du système local et des langues. Les femmes qui ont des enfants savent aussi qu'il leur sera presque impossible de retourner dans leur pays d'origine avec leur enfant et sont dépassées par l'idée de trouver du travail et de s'orienter dans le système belge. Les femmes qui parviennent à partir sont souvent exposées à l'exploitation ou à un faux mariage.



Les enfants de ces familles sont également affectés par la violence domestique et la mauvaise santé mentale du père. Il est bien connu qu'un enfant qui est témoin de violence domestique est aussi une victime primaire et sans intervention et soutien, il peut y avoir un impact à long terme sur de nombreux domaines de sa vie. Dans les familles où l'enfant n'a pas appris la langue de sa mère, nous constatons souvent que cela entraîne des problèmes de communication lorsqu'il grandit.



La langue et la traduction constituent un besoin énorme pour de nombreuses femmes avec lesquelles nous travaillons. Nous entendons beaucoup d'histoires de femmes qui ne bénéficient pas d'une traduction suffisante au poste de police, au tribunal ou auprès des services sociaux, ce qui entraîne une augmentation des complications et de la détresse.



Le manque de compréhension des lois et des procédures en Belgique rend ces femmes très vulnérables. Lorsqu'elles nous contactent, elles ne savent souvent pas comment trouver un avocat, accéder aux allocations ou savoir à quoi elles ont droit.



L'un des plus grands besoins est d'avoir une communauté positive et affirmative où les femmes peuvent retrouver leur confiance, leur foi en elles-mêmes et l'espoir que la vie peut être différente.



CE QUE NOUS FAISONS



Ligne téléphonique d'assistance donnant des conseils en thaï, français et anglais



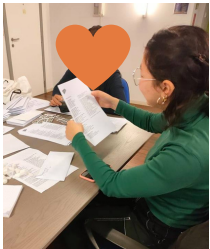
Travailler avec les services de protection de l'enfance pour réduire les risques pour les enfants. Cela implique que l'équipe accompagne la mère aux réunions de protection de l'enfance afin de fournir une traduction et de soutenir le parent dans son rôle de parent afin de réduire les risques pour l'enfant.



Rencontrer des femmes que nous soutenons, au bureau et faire des visites à domicile



Journées d'activités pour les femmes et les enfants afin de renforcer le lien entre la mère et l'enfant



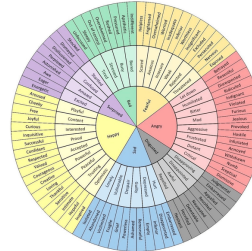
Soutenir nos bénéficiaires en matière d'administration et de traduction



Cours de Français



Fournir un soutien pratique si un bénéficiaire quitte une relation violente et va dans un refuge ou un nouveau foyer.



1:1 soutien autour de l'estime de soi et du bien-être. Donner au bénéficiaire l'espace nécessaire pour traiter ses expériences, comprendre ses émotions et commencer à croire que les choses peuvent changer.



Dans certains cas, une bénéficiaire estime qu'il est préférable pour elle de retourner dans son pays d'origine. Dans ce cas, Oasis la dirige vers le programme AVRR de l'OIM.



Aidant un bénéficiaire à obtenir un soutien et des conseils juridiques. Cela inclut le paiement d'une première consultation avec un avocat si nécessaire. Il s'agit également d'accompagner les femmes au tribunal et de fournir une traduction.



Un soutien à long terme qui consiste à rester en contact avec les bénéficiaires après qu'elles ont quitté une relation abusive, à leur rendre visite et à les inviter à nos activités.

VISITES AUX PARLOIRS

L'équipe visite régulièrement 24 salons de massage érotique où travaillent des femmes thaïlandaises. Chaque salon compte entre 4 et 8 femmes. Les visites ont été affectées tout au long de l'année 2021 par la pandémie et les restrictions liées au Covid-19. Les visites ont été possibles en mars 2021. Elles ont été interrompues en avril en raison du nombre croissant de cas de Covid-19, mais ont repris régulièrement en juin 2021.

Au fil des années de visites dans les salons de massage, nous avons constaté que de nombreuses femmes ont une histoire similaire. La grande majorité d'entre elles sont venues en Belgique avec un visa de mariage pour épouser un homme belge. Certaines avaient travaillé dans l'industrie du sexe en Thaïlande et avaient épousé un de leurs clients ; pour d'autres, ce n'était pas le cas. Dans certains cas, lorsqu'elles sont arrivées en Belgique, leurs maris les ont forcées à travailler dans des salons de massage. D'autres se sont retrouvées dans une relation abusive ou toxique et ne savaient pas où trouver de l'aide. Dans ces cas, les femmes ont souvent été recrutées pour travailler dans les salons de massage lorsqu'elles ont quitté leur relation et étaient très vulnérables. Dans de nombreux cas, nous avons constaté que les femmes ont reçu de fausses informations sur le système belge, comme par exemple que si elles recevaient une aide sociale, elles seraient obligées de rembourser le gouvernement, donc elles devraient plutôt travailler dans les salons de massage.

Les femmes que nous avons rencontrées dans ces situations nous ont souvent dit qu'au départ, elles avaient prévu de travailler là pendant 6 mois pour se remettre sur pied après une séparation et pour payer les frais d'avocat pour la procédure de garde des enfants, mais elles se sont rapidement retrouvées coincées, avec de grosses dettes. La plupart des femmes ont un contrat de travail indépendant et se retrouvent rapidement avec de grosses dettes parce qu'elles n'ont pas rempli correctement leur déclaration d'impôts. Il y a souvent des problèmes de drogue et de jeu dans les salons. Nous constatons que les femmes entrent dans une spirale descendante lorsqu'elles entrent dans les salons de massage. La plupart d'entre elles sont des mères et, auparavant, la protection de l'enfance était mise en cause en raison de la violence domestique. Mais pour les femmes qui entrent dans les salons de massage, nous constatons que les problèmes de protection de l'enfance augmentent encore.

L'équipe d'Oasis visite régulièrement les salons de massage pour donner des informations et des conseils. Après de nombreuses années de visites et grâce à la présence de personnes parlant le thaï dans l'équipe, nous entretenons des relations étroites avec de nombreux salons de massage et sommes chaleureusement accueillis. Nous constatons souvent que, même des années plus tard, lorsqu'une femme que nous avons rencontrée traverse une crise, elle se souvient d'Oasis et nous contacte pour obtenir du soutien.

En 2021, l'équipe a effectué des visites conjointes avec les ONG Pagasa et Violet. Pagasa est l'ASBL basée à Bruxelles qui fournit le soutien gouvernemental aux victimes de la traite des êtres humains. Si nous avons des doutes sur la traite des êtres humains, nous les signalons à Pagasa. Violet propose des contrôles de santé sexuelle aux femmes travaillant dans l'industrie du sexe.

NOTRE IMPACT

- En 2021, Oasis a soutenu 94 bénéficiaires. Parmi eux, 82 ont survécu à des violences domestiques et/ou à l'exploitation. Tous ces bénéficiaires ont rencontré l'équipe à au moins 3 occasions. Il est à noter qu'en raison des périodes de fermeture, certaines de ces rencontres ont eu lieu en ligne.
- Des évaluations des risques ont été réalisées au début de l'implication d'Oasis dans le soutien d'un bénéficiaire en 2021 et après une période de 6 mois. Cela a montré que le risque avait diminué pour 78% des 82 victimes qu'Oasis a soutenues.
- 5 bénéficiaires ont suivi 6 mois de cours de français.
- 12 femmes ont eu au moins 10 séances individuelles autour du bien-être et de l'estime de soi.
- 5 femmes ont bénéficié d'un soutien intensif dans le cadre de la procédure de protection de l'enfance. Dans l'un de ces cas, Oasis a organisé le contact supervisé entre la mère et l'enfant.
- 6 femmes ont été soutenues dans leur recherche d'emploi.
- 9 femmes et leurs enfants ont reçu un soutien pratique pour déménager afin de quitter une relation abusive.
- 5 adultes et 2 enfants sont retournés dans leur pays d'origine grâce au programme de rapatriement volontaire assisté (AVRR) de l'OIM. 6 autres adultes et 1 enfant sont également retournés dans leur pays d'origine mais sans passer par ce programme. Dans tous ces cas, Oasis a apporté un soutien émotionnel et pratique.
- 23 femmes ont été soutenues pour trouver un avocat et tout au long de la procédure judiciaire. En 2021, Oasis a payé 6 premières consultations avec un avocat. Grâce à ce soutien juridique, la femme a pu comprendre ses droits et ses options. Lorsque cela s'est avéré nécessaire, la bénéficiaire a également été soutenue tout au long de la procédure judiciaire. Les affaires judiciaires concernaient : le divorce, la garde des enfants et les violences domestiques.
- L'équipe a visité régulièrement 24 salons de massage érotique. Dans 10 de ces salons, 5 à 8 femmes travaillaient et dans 14, 3 à 4 femmes. Toutes les femmes qui y travaillent sont originaires de Thaïlande. L'équipe donne des informations sur la sécurité, répond aux questions et donne des conseils aux femmes.
- Les journées d'activités d'Oasis ont été affectées par les restrictions dues aux fermetures et à la pandémie. Malgré cela, 4 journées d'activités ont eu lieu. En février, nous avons organisé une journée d'activité en ligne sur l'utilisation du zoom à laquelle 63 bénéficiaires ont participé. En juin, nous avons organisé un pique-nique à Bruxelles auquel 6 bénéficiaires et leurs enfants ont participé. En août, nous avons organisé une journée d'activité zoom avec un avocat. Les femmes pouvaient soumettre leurs questions à l'avocat en avance. 26 bénéficiaires y ont participé. En octobre, nous avons organisé un événement d'art-thérapie dirigé par l'une de nos bénéficiaires. 15 femmes et 7 enfants y ont participé. En raison d'une augmentation des cas de Covid-19, nous avons malheureusement dû annuler la fête de Noël prévue en décembre. Au lieu d'une fête de Noël, nous avons distribué des cadeaux aux femmes et à leurs enfants.

NOTRE INFLUENCE



Nous avons donné 4 journées de formation sur le sujet de la traite humaine à un public international

Le 7 octobre, Oasis a organisé une conférence en ligne intitulée "Soutenir les femmes migrantes victimes de violence conjugale en Belgique". Huit intervenants de nos organisations partenaires ont participé à la conférence, notamment : Pag-asa, L'Etape, l'ambassade de Thaïlande, un avocat de famille, le Réseau des femmes thaïlandaises en Europe, l'OIM, une survivante de la violence domestique, et l'équipe d'Oasis.



Oasis a été mise en vedette sur le podcast d'Axelle. Deux des femmes que nous soutenons ont partagé leur histoire. <https://www.axellemag.be/serie/a-intersection/>

Création de 3 courtes vidéos en thaï, français et anglais donnant des conseils aux victimes d'abus domestiques. Ces vidéos peuvent être vues à l'adresse suivante :

<https://www.youtube.com/watch?v=8Mnsso4qkyO>



HISTOIRES

Au début de l'année 2021, nous avons été contactés par une dame T de la République Tchèque. Elle venait de sortir de l'hôpital après une dépression due à une relation abusive. T était extrêmement angoissée car son ex-partenaire avait saisi le tribunal pour demander la garde complète de leurs trois jeunes enfants.

Oasis a aidé T. à remplir les formalités administratives, à participer à des réunions, à déménager et à suivre des séances d'estime de soi. Au cours de l'année, nous avons vu T. reprendre confiance en elle. Elle suit maintenant une formation de comptable à plein temps et a la garde partagée de ses enfants. T. a même commencé à faire du bénévolat chez Oasis et a recommandé à d'autres femmes de s'adresser à Oasis pour obtenir de l'aide.

A est une femme du Pakistan qui a contacté Oasis pour la première fois en mai 2021. Elle avait été victime d'une forte violence domestique, dont son adolescent et son bébé avaient été témoins. L'équipe d'Oasis lui a apporté un soutien pratique, émotionnel et administratif de haut niveau.

A la fin de l'année 2021, A était dans sa nouvelle maison avec ses enfants. Sa force, son ambition et sa détermination nous a épaté!

Une femme originaire de Thaïlande a longtemps souffert d'alcoolisme en raison de traumatismes subis lors de relations abusives. En 2021, elle est entrée à l'hôpital après avoir subi un traumatisme crânien chronique. Le personnel hospitalier craignait qu'elle ne puisse plus parler. L'équipe s'est rendue à l'hôpital et a assuré la traduction pendant le traitement. A est maintenant de retour à la maison et Oasis l'aide à avoir des contacts supervisés avec son fils.

R. est une femme originaire de Thaïlande. L'équipe l'a rencontrée pour la première fois au début de l'année 2020, lorsqu'elle a demandé de l'aide. Son mari l'avait trompée en emmenant sa famille en vacances en Thaïlande. Pendant qu'ils étaient là-bas, il est rentré en Belgique avec leur petite fille et la carte d'identité de R. Elle ne pouvait donc pas revenir. R. était extrêmement malheureuse d'être séparée de son bébé. Oasis a travaillé avec les ambassades et finalement R est rentrée en Belgique et a retrouvé sa fille. R. a repris sa relation, qui est restée très violente. Oasis a aidé R à entrer dans un refuge et à obtenir un soutien juridique. Aujourd'hui, après une longue procédure judiciaire, R vit avec sa fille à plein temps. Elle suit les cours de français d'Oasis et reconstruit sa vie.

H est une femme originaire d'Algérie. Elle a été victime d'un niveau élevé de violence domestique et a également subi des menaces de la part de sa famille élargie lorsqu'elle a quitté la relation. Lorsque nous l'avons rencontrée pour la première fois, elle avait trop peur de sortir. Aujourd'hui, elle fait du bénévolat, prend des cours de langue et participe aux activités de l'Oasis.



Prochaines Étapes

En janvier 2022, nous lançons le projet **Trempline** en partenariat avec nos amis de **Serve the City**. Ce projet va offrir des opportunités de volontariat aux femmes migrantes afin qu'elles acquièrent de nouvelles compétences, soient moins isolées et plus employables. Chaque femme sera jumelée à un mentor qui l'aidera à rédiger son CV, à s'occuper de tâches administratives et à chercher du travail. Ce projet a été rendu possible grâce au financement d'Equal Brussels et de la Fondation Roi Baudoin.



Nous sommes très heureux que le **GAMS Belgium** ait inclus Oasis dans sa demande de financement sur 5 ans pour soutenir les victimes de **MGF** en Belgique, aux côtés de **l'AWSA** et du **Centre de planning familial FPS de Liège**. Cela nous permettra d'employer un nouveau membre du personnel à temps partiel qui mènera des recherches sur les MGF au sein de la communauté d'Asie du Sud-Est. Le GAMS soutient les survivants des MGF et les personnes qui risquent d'en être victimes. L'association a découvert qu'elle n'est pratiquement jamais sollicitée par des femmes originaires d'Asie du Sud-Est, bien que plusieurs pays de cette région pratiquent régulièrement les MGF. L'espoir est que cette recherche leur permettra d'adapter leurs services afin de mieux atteindre ce groupe.



Tout au long de l'année 2022, nous concentrerons nos efforts sur le soutien aux **mères célibataires** qui ont été victimes d'abus domestique et de l'exploitation. Nos journées d'activités seront axées sur le renforcement de la **relation parent-enfant**, qui peut être affectée par des changements dans les conditions de vie, des traumatismes et des périodes de séparation avec le parent. Nous lancerons également des **groupes de soutien** en thaï, en français et en anglais.

THE BUURTBAR & DIGIPUNTEN

04

2021 a été une année passionnante de croissance et de nouvelles opportunités pour le BuurtBar. Le Buurt bar est un bar à café mobile dans une caravane qui sert d'hôte pour des événements communautaires. Le projet a été mis en place dans le but de réduire l'isolement social des **personnes âgées vulnérables** de Beringen en les mettant en contact avec d'autres voisins et des services/réseaux.

Au début de 2021, le rôle de Miet est passé de temps partiel à temps plein grâce à une subvention du gouvernement flamande pour aller à la rencontre des personnes en situation de pauvreté afin d'améliorer leurs compétences numériques. Le projet digipunten a été lancé en avril 2021 à 4 endroits de la ville de Beringen où les gens pouvaient se rendre pour demander un soutien numérique. Ce projet, destiné aux personnes âgées, a été élargi pour inclure également les personnes en situation de pauvreté, car les revenus plus faibles et l'avancée en âge sont deux facteurs contribuant à l'exclusion numérique.

Le projet digipunten a été un grand succès. Miet a formé au total 17 volontaires en 2021 pour gérer les digipunten. (Il y a toujours environ 10 volontaires prêts à donner des conseils numériques). 235 visiteurs sont venus demander un soutien digital. Au total, 432 questions numériques ont été posées lors des digipunten en 2021.

Parallèlement aux digipunten, le BuurtBar a continué à être très actif pendant les mois d'été. Environ 500 visiteurs ont assisté aux différents événements du BuurtBar, qui ont également servi de digipunten mobiles pour les voisins. Le BuurtBar était géré par Miet et un groupe extraordinaire de 9 bénévoles.

Tout au long de l'année, Miet et son équipe ont apporté un soutien individuel intensif à 5 personnes âgées vulnérables, en faisant de visites à domicile, des appels téléphoniques réguliers, des e-mails et en déposant des cartes et des cadeaux.



Les bénévoles de BuurtBar lors d'une journée d'équipe



Bienvenue au Digipunt



Événement BuurtBar

Digipunten

04

En 2019, pendant l'hiver, nous avons déjà organisé un " Digibabbel " mensuel , donnant aux personnes âgées la possibilité de poser des questions sur l'utilisation de leur smartphone, tablette ou ordinateur portable. Avec la pandémie, l'évolution numérique a accéléré son rythme, laissant de plus en plus de personnes à la traîne. Nous avons décidé d'organiser des digipunten pour mieux soutenir les personnes âgées dans ce besoin, et en travaillant avec d'autres partenaires, nous avons pu élargir ce groupe cible pour inclure des personnes en situation de pauvreté. Tout au long des mois de février et mars, Miet a recruté des volontaires et les a formés (virtuellement). Le 19 avril, le premier digipunt a été officiellement lancé. Les digipunten ont été organisés à 4 endroits de la ville où le groupe cible se réunissait déjà : Het Blauw Huis (en septembre nous avons déménagé dans la bibliothèque rénovée), Inloophuis Rimo Beringen-Mijn, Wijkcentrum Steenveld Rimo et le Dienstencentrum Paal. Ces digipunten étaient gérés par un groupe de 8 à 12 volontaires, dont certains étaient des chômeurs de longue durée. Le volontariat leur a donné l'occasion de reprendre confiance, d'acquérir des compétences et une expérience professionnelle précieuse. Certains d'entre eux ont trouvé un emploi rémunéré et ont été remplacés par de nouveaux bénévoles.

La majorité des visiteurs des digipunten avaient entre 55 et 70 ans, avec des connaissances numériques de base. La plupart ont visité un digipunt parce qu'ils n'avaient personne dans leurs réseaux pour les aider avec leurs questions numériques ou parce qu'ils ne savaient pas où aller pour obtenir des conseils. La peur ou la méfiance à l'égard du monde numérique a été mentionnée par beaucoup. Les visiteurs sont venus avec des questions sur l'administration en ligne (beaucoup de questions sur les tickets Covid safe/itsme, comment utiliser les sites web gouvernementaux/applications pour l'administration), la sécurité en ligne (phishing, mots de passe...), des questions sur les paramètres de base et l'utilisation de leur appareil (comment sauvegarder et organiser des photos ou des documents, l'utilisation d'icloud), des questions sur des applications spécifiques...

Le digipunt le plus visité était celui de Beringen-Mijn car il était à proximité du centre de vaccination et les gens s'y rendaient directement après leur vaccination pour demander de l'aide pour télécharger l'application covid safe et l'application itsme.



Digisessions

La première digisession, organisée le 28 septembre, intitulée "Digitips pour les Parents", était menée en collaboration avec une école locale.

11 parents y ont participé et ont appris la sécurité en ligne pour leurs enfants et les plateformes scolaires en ligne.

Au cours des deux derniers mois de l'année, 9 séances d'information ont été organisées : 6 séances sur "l'utilisation et la sécurité de l'application itsme", 2 séances sur "la sécurité en ligne" et 1 séance sur "comment faire une carte de Noël numérique". Une session itsme, à laquelle 12 personnes s'étaient inscrites, a dû être reportée en raison des règles coviduelles plus strictes en décembre.



digipunt

Digisessie

Hoe werkt itsme?

De smartphone app itsme wordt steeds vaker gebruikt en is een handige manier om in te loggen op ondermeer overheidswebsites. Wil je graag meer uitleg over de werking, het gebruik en de veiligheid van itsme? Schrijf je dan gratis in voor een van onze digisessies.

0456 36 07 37
BUURTBAR.BE

Oasis

Leringen

SAAMO

Vlaanderen is zorg



BUURTBAR

Les activités du bar à café ont débuté le 18 mai 2021 et se sont poursuivies jusqu'à la fin du mois d'octobre. Au total, 27 événements ont eu lieu au bar à café. Le bar à café était également un digipunt mobile, avec 2 volontaires digipunt présents au bar à café pour répondre aux questions numériques sur place, mais surtout les digivolontaires informaient et renvoyaient vers les digipunten locaux. Certains des événements BuurtBar ont été organisés en partenariat avec des travailleurs communautaires de l'organisation Rimo (aujourd'hui Saamo) et d'autres en partenariat avec la société de logement social Kantonnale Bouwmaatschappij (KBM) pour atteindre les personnes à faibles revenus.

Les événements organisés avec la KBM avaient lieu dans les quartiers où se trouvent plusieurs appartements de la KBM. Les habitants pouvaient se rencontrer là-bas pour discuter autour d'un café et/ou venir avec des questions pour le représentant de la KBM. Le KBM a donné un feedback très positif sur les événements en disant que normalement les contacts avec leurs résidents se faisait uniquement en cas de plaintes. C'était la première fois qu'il y avait un contact informel avec eux et qu'ils obtenaient un retour positif de leurs résidents. Le KBM a acheté lui-même des chaises et des tables pour approcher les résidents d'autres villes avec un programme de sensibilisation..

Pendant l'été, un événement a eu lieu à Beverlo, auquel ont participé 60 enfants qui ont montré à leurs parents ce qu'ils avaient appris au camp d'été, beaucoup de parents ayant des racines non belges. Tous les parents ont reçu la brochure "digitaal aanbod Beringen" et ont été informés sur les digipunten.

Il a été demandé à Oasis de conseiller et d'inspirer d'autres organisations qui ont lancé ou veulent lancer des projets similaires à BuurtBar à Balen/Mol, Tongres, Zaventem et Bruges.



HISTOIRES

Un homme âgé s'est rendu chez digipunt parce qu'il ne trouvait plus les photos de son frère décédé sur son ordinateur. L'équipe a pu récupérer les photos pour lui. Ce fut un moment de grande joie pour l'homme et l'équipe.

Magda et Helen ont toutes deux trouvé leur chemin vers le digipunt près de chez elles, de manière indépendante. Lorsque nous avons visité un complexe d'appartements avec le BuurtBar en partenariat avec la société de logement social, Magda et Helen se sont rencontrées au café-bar. Il semble qu'elles aient vécu dans le même immeuble sans jamais s'en rendre compte.

Prochaines étapes pour 2022

Expansion des digipunten et des digisessions, dans le cadre d'un projet plus vaste : la "Digibank". Au cours des premiers mois de cette année, des accords de partenariat seront conclus, puis la mise en œuvre suivra.

Créer des opportunités de rencontre plus accessibles où les résidents locaux peuvent se rencontrer et se connecter aux services/organisations.

BRUSSELS HUB

05

Tout au long de l'année 2021, Oasis a continué à travailler en partenariat avec l'école primaire La Sagesse en leur fournissant de petites subventions tout au long de l'année. Cet argent a été collecté par le groupe Digicomp de la Commission Européenne. L'école et Oasis ont décidé ensemble de la meilleure façon de dépenser cet argent, tels que: de la nourriture pour le club du petit-déjeuner, des sessions de logopédie et des clubs de vacances pour les enfants qui étaient dans le besoin.

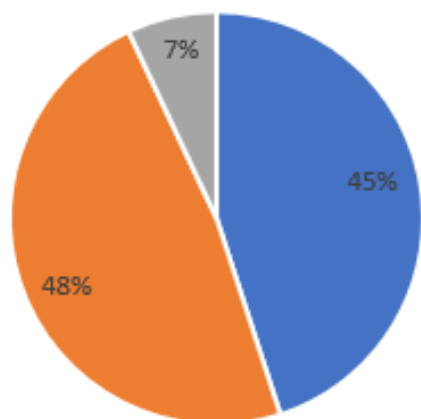
Dans le passé, Oasis a organisé différentes activités dans l'école, telles que le yoga, le Marché de Noël et des travaux de rénovation. Cependant, en raison de la pandémie, la relation a changé pour devenir une relation de distribution des fonds collectés. Il a donc été décidé qu'Oasis mettrait fin à ce rôle et que les fonds collectés par le groupe Digicomp iraient directement à l'école sans passer par Oasis. Oasis a des liens étroits avec l'école La Sagesse depuis 8 ans. Cette relation a commencé parce qu'à l'époque, l'équipe soutenait des familles dans un squat voisin et aidait les parents à inscrire leurs enfants à l'école. Tous ces enfants ont maintenant terminé l'école primaire de La Sagesse. Nous avons eu des échos très positifs sur le fait que le bien-être et l'éducation de ces enfants ont énormément bénéficié du soutien supplémentaire apporté par Oasis. Nous continuerons à entretenir des relations étroites avec La Sagesse et à recevoir des recommandations de leur part s'ils ont des inquiétudes concernant des violences domestiques au sein d'une famille qu'ils soutiennent.



FINANCES

Revenus

Revenu 2021 d'Oasis Belgium

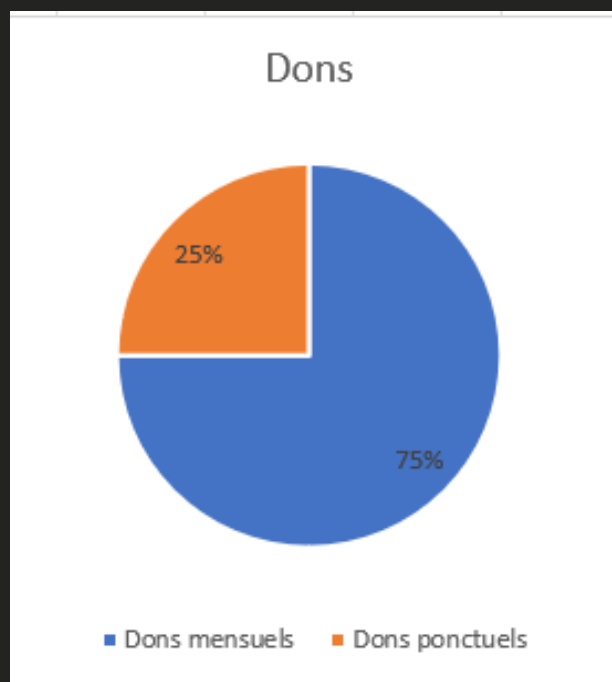


■ Dons ■ Subventions ■ Collecte de fonds

06

En 2021, nous avons travaillé dur pour professionnaliser notre gestion financière. Cela a été possible grâce à l'accompagnement de Accounting for International Development (AFID). Nous avons migré notre comptabilité vers le logiciel Quick Books Online, ce qui a amélioré notre planification et nos rapports financiers.

Nous sommes très reconnaissants à tous nos donateurs qui rendent le travail que nous faisons possible. En 2021, nous avons obtenu plusieurs subventions qui nous ont permis de nous développer et de professionnaliser notre travail. 45% de notre financement en 2021 provenait de donateurs individuels, dont beaucoup ont fidèlement soutenu notre travail depuis de nombreuses années. Nous ne saurions trop vous remercier. En 2021, nous avons pu offrir pour la première fois des réductions d'impôts pour les dons provenant de contribuables belges.



FINANCES

Financement par subvention



En 2021, nous avons travaillé dur sur des demandes de subventions et avons réussi à être sélectionné pour plusieurs entre elles, ce qui nous a permis de développer notre travail et nous a donné un peu plus de stabilité financière. Nous sommes très reconnaissants à la Fédération Wallonie Bruxelles, Bruxelles Prévention et Sécurité, Roi Baudoin, Région Wallonie, Equal Bruxelles, Wouter Beke, VSPF, le fonds de solidarité BNP et l'Ambassade de Thaïlande.

Grant funder	Total	Amount received in 2020	Amount received in 2021	Remaining
FWB post covid grant	7000	5950	1050	
FWB hard to reach group	15000	12750	2250	
FWB Maison de Justice	6000	5000	1000	
FWB Maison de Justice support due to Covid-19	15000		12000	3000
FWB la Citoyenneté et l'interculturalité	10115		10115	1785
Region Wallonie	5490	3870	1620	
Brussels Prevention and Security	32000		26000	6000
Wouter Beke	50000	22500	22500	5000
Roi Baudoin	24462		14750	9712
BNP solidarity fund	2000		2000	
Thai Embassy	1350		1350	
VSPF VZW	3735		3735	

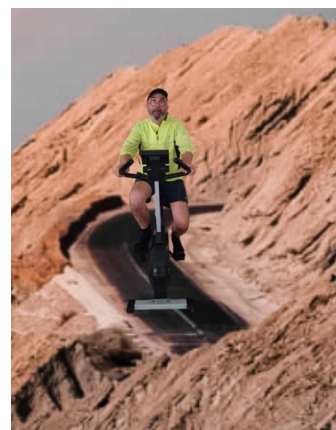
Nb. Les fonds de subvention sont tous des fonds de projet d'un an, tous couvrent différentes périodes de temps, y compris différentes années civiles. Une partie du financement ci-dessus doit également couvrir des parties de 2020 et 2022. La demande du Roi Baudoin était une subvention conjointe avec nos partenaires de Serve the City Brussels. Un total de 10.000 € de la subvention sera utilisé pour couvrir leurs frais.

Au début de l'année 2022, nous avons reçu d'autres bonnes nouvelles, notamment la confirmation par Equal Brussels que nous avons obtenu une subvention de 14.500 € et une subvention de 20.000 € de Viva for Life. La commune de Beringen financera la moitié du salaire de Miet de février à mai. Nous avons eu une réponse positive auprès de la FWB dans le cadre d'une candidature conjointe menée par le GAMS qui nous permettra d'engager un nouveau membre du personnel, à temps partiel à partir de février pour 1 an !

FINANCES

06

Les restrictions dues à la pandémie de Covid-19 nous ont obligés à faire preuve de créativité dans nos efforts de collecte de fonds en 2021. Au lieu des habituels dîners de collecte de fonds et cours de cuisine, nous avons publié le livre de cuisine de la communauté Oasis, qui a connu un énorme succès avec plus de 400 exemplaires vendus. Un grand merci à notre stagiaire Alex Birch pour la gestion du livre de cuisine ! Nous avons également vendu de magnifiques colliers de perles fabriqués par des bijoutiers professionnels. Un grand merci à Nhuy ! Pour chaque collier acheté, une paire de boucles d'oreilles a été offerte à une femme que nous soutenons. Si vous avez suivi le travail d'Oasis, vous n'avez pas pu manquer le voyage en vélo virtuel de Phil, allant de la Belgique jusqu'en Thaïlande pour collecter des fonds pour notre travail. En octobre, une équipe d'athlètes du monde entier a rejoint virtuellement Phil pour faire du vélo, marcher, courir et nager virtuellement vers la Thaïlande.



FINANCES

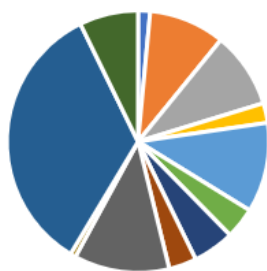
Dépenses



Dépenses Oasis 2021	
Frais de personnel	127400
Charges sociales	3000
Frais de bureau, loyer compris	13200
Frais de téléphone	1100
Affranchissement	1100
Frais de voyage	3000
Formation et coaching	3700
Frais de bénévolat	3000
Coûts directs pour les bénéficiaires	16300
Frais d'impression et de promotion	3600
Appareils Digipunt et maintenance	7000
Frais de collecte de fonds	1700
D'autres coûts	4700
Total	188800

Les dépenses totales d'Oasis Belgique, y compris tous les frais centraux et le coût du projet, s'élèvent à 188 800 euros. La dépense la plus importante concerne les frais de personnel.

Welkom Project costs total €23400



- Membership
- Training costs
- Filming costs
- Supplies
- Other
- Printing costs
- Postage
- Phone costs
- Travel costs
- Volunteer costs
- Beneficiary costs
- Fundraising costs

Buurt Bar and digipunt total €14,100



- Training costs
- Maintenance and repair
- Supplies and office expenses
- Other
- Printing costs
- Phone costs
- Travel costs
- Volunteer costs
- Small equipment

NB. Les coûts du projet ne comprennent pas les coûts du personnel, le loyer des bureaux ou les coûts de l'organisation tels que les assurances. Un total de 8321,79 € a été dépensé pour le projet Brussels Hub, la totalité de cet argent a été directement utilisé pour soutenir les enfants dans le besoin à l'école La Sagesse.

Nos Partenaires



Avec le soutien de la



Wallonie



Remerciements

08

Merci à tous ceux qui ont fait du travail d'Oasis en 2021 un succès. Merci à tous nos partenaires qui ont accepté nos demandes de subvention et dont les logos figurent sur la page précédente.

Merci à tous ceux qui ont fait des dons pour notre travail. Une mention spéciale est nécessaire pour : Tonbridge Baptist church (UK), Ashby Baptist church (UK), International Protestant Church of Brussels, St. Paul's church; l'ambassade Thai et BNP banque pour le soutien que vous apportez à Oasis Belgique depuis de nombreuses années. Merci à l'American Women's Club of Brussels et au temple bouddhiste thaïlandais pour le soutien que vous apportez aux femmes et aux enfants sous forme de cadeaux et de nourriture. Merci beaucoup à nos donateurs individuels en Belgique, au Royaume-Uni et dans le monde entier.

Merci à tous les réseaux dont nous avons le privilège d'être membres, notamment le Réseau Européen des Femmes Migrantes et le Réseau des Femmes Thaïes en Europe.

Merci à toutes nos organisations partenaires qui ont travaillé avec nous tout au long de l'année 2021. Une mention spéciale s'impose pour : Maison de Justice, OIM, Serve the City ASBL, Isala ASBL, l'avocate Pascaline de Wolf, KBM, Rimo.

Merci à tous les bénévoles et à tout ceux qui ont fait un stage avec nous tout au long de 2021.

Merci au conseil d'administration pour sa direction et ses conseils.

Merci à l'équipe pour son travail acharné et son dévouement.

Et surtout, merci à tous nos bénéficiaires pour la confiance qu'elles nous accordent, pour avoir eu le courage de nous raconter leur histoire et pour nous avoir tant appris !



www.oasisbe.org
www.buurtbar.be



info@oasisbe.org



0460965433



Rue de la Montagne 54/56, 1000 Bruxelles

Numéro de compte en banque pour les dons via compte bancaire en
Belgique:
BE18001514331765

Les contribuables en Belgique qui font un don de 40 euros ou plus pourront
bénéficier d'une réduction d'impôt de 45 % du montant total du don.